

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej ul. Niepodległości 8 96-200 Rawa Mazowiecka Tel: 729 059 534, e-mail: <a href="mailto:sekretariat@szpitalrawa.pl">sekretariat@szpitalrawa.pl</a> NIP 8351328753 KRS 0000174011 REGON 750081271	<b>PROGRAM POPRAWY JAKOŚCI</b>	Wersja: 01/2020
	<b>PP 1</b> <b>KARTA PRAW I OBOWIĄZKÓW PACJENTA</b>	

	Stanowisko:	Imię i nazwisko:	Data:	Podpis:
Opracował	Pełnomocnik ds. PPJ	Mariola Cyniak	01.06.2020r	
Zatwierdził pod względem formalno – prawnym	Dyrektor SPZOZ	Małgorzata Leszczyńska	01.06.2020r	

## 1. CEL

Celem procedury jest przekazanie pacjentom i pracownikom SPZOZ w Rawie Mazowieckiej, wiedzy na temat przysługujących pacjentom Praw i Obowiązków oraz ustanowienia i zapoznania ich z obowiązującym w Zakładzie Regulaminem Odwiedzin.

## 2. PRZEDMIOT I ZAKRES STOSOWANIA

Przedmiotem procedury jest zapewnienie stosowania przez personel medyczny Zakładu zasad postępowania w zakresie Przestrzegania Praw i Obowiązków Pacjenta. Procedura obowiązuje we wszystkich oddziałach szpitalnych i w innych komórkach organizacyjnych SPZOZ w Rawie Mazowieckiej.

## 3. DEFINICJE I TERMINY

- a) **Opiekun faktyczny** - osoba sprawująca bez obowiązku ustawowego, stałą opiekę nad pacjentem, który ze względu na wiek, stan zdrowia albo stan psychiczny opieki takiej wymaga;
- b) **Osoba bliska** - małżonek, krewny lub powinowaty do drugiego stopnia w linii prostej, przedstawiciel ustawowy, osoba pozostająca we wspólnym pożyciu lub osoba wskazana przez pacjenta;
- c) **Osoba wykonująca zawód medyczny** - osoba wykonująca zawód medyczny, o której mowa w art.2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. Nr 112, poz. 654ze zm.);
- d) **Pacjent** - osoba zwracająca się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystająca ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych lub osoba wykonująca zawód medyczny;
- e) **Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych** - podmiot wykonujący działalność leczniczą, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
- f) **Świadczenia zdrowotne** - świadczenie zdrowotne, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
- g) **Lekarz** - lekarz dentysta oraz felczer w zakresie wynikającym z przepisów o zawodzie felczera.

## 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I UPRAWNIENIA

Procedura obowiązuje cały personel medyczny SPZOZ w Rawie Mazowieckiej, pacjentów oraz osoby ich odwiedzające.

## 5. PRAWA PACJENTA

### 5.1 PRAWO PACJENTA DO ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

#### 5.1.1 PRAWA PACJENTA W PODMIOTACH LECZNICZYCH UDZIELAJĄCYCH ŚWIADCZEŃ W RAMACH AMBULATORYJNEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ JAKO PACJENT W RAMACH UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO MASZ PRAWO DO:

- a) Wyboru i zmiany lekarza, pielęgniarki i położnej podstawowej opieki zdrowotnej, spośród lekarzy, pielęgniarek i położnych ubezpieczenia zdrowotnego. Przedmiotowa zmiana może nastąpić nie częściej niż dwa razy w roku kalendarzowym, a w przypadku, każdej kolejnej zmiany Jesteś zobowiązany wnieść opłatę w wysokości 80 złotych - nie dotyczy to zmiany miejsca zamieszkania i sytuacji zaprzestania udzielania świadczeń opieki zdrowotnej przez wybranego lekarza, pielęgniarkę i położną podstawowej opieki zdrowotnej oraz innych przyczyn niezależnych od Twojej woli z zastrzeżeniami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa.
- b) Wyboru lekarza dentystry spośród lekarzy dentyistów, którzy zawarli umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej z Narodowym Funduszem Zdrowia z zastrzeżeniami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa.
- c) Świadczeń zdrowotnych lekarza dentystry oraz materiałów stomatologicznych stosowanych przy udzielaniu tych świadczeń, zakwalifikowanych jako świadczenia gwarantowane - dla dzieci i młodzieży do 18 roku życia.
- d) Jeżeli Jesteś kobietą w ciąży i w okresie połogu masz prawo do dodatkowych świadczeń zdrowotnych lekarza dentystry oraz materiałów stomatologicznych stosowanych przy udzielaniu tych świadczeń, zakwalifikowanych jako świadczenia gwarantowane dla tych osób.
- e) Wyboru świadczeniodawcy udzielającego ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych spośród tych, świadczeniodawców, którzy zawarli umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej z Narodowym Funduszem Zdrowia z zastrzeżeniami wynikającymi z odrębnych ustaw.
- f) Ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych finansowanych ze środków publicznych udzielanych na podstawie skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego. Wyżej wymienione skierowanie, nie jest wymagane do świadczeń:
- ginekologa i położnika;
  - dentystry;
  - dermatologa;
  - wenerologa;
  - onkologa;
  - okulisty;
  - psychiatry;
  - dla osób chorych na gruźlicę;
  - dla osób zakażonych wirusem HIV;
  - dla inwalidów wojennych i osób represjonowanych;
  - dla cywilnych niewidomych ofiar działań wojennych;
  - dla osób uzależnionych od alkoholu, środków odurzających i substancji psychotropowych w zakresie leczenia odwykowego;
  - dla uprawnionego żołnierza lub pracownika, w zakresie leczenia urazów lub chorób nabytych podczas wykonywania zadań poza granicami państwa.
- g) Świadczeń rehabilitacji leczniczej u świadczeniodawcy, który zawarł umowę z Narodowym Funduszem Zdrowia o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, na podstawie skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego.
- h) Świadczeń z zakresu badań diagnostycznych, w tym medycznej diagnostyki laboratoryjnej, wykonywanych na podstawie skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego lub felczera ubezpieczenia zdrowotnego.
- i) Zaopatrzenia w wyroby medyczne przysługującego świadczeniobiorcom na zlecenie lekarza

ubezpieczenia zdrowotnego lub felczera ubezpieczenia zdrowotnego, na zasadach określonych w ustawie o refundacji. Kontynuacja zaopatrzenia w wybrane wyroby medyczne przysługuje świadczeniobiorcom także na zlecenie pielęgniarki lub położnej ubezpieczenia zdrowotnego na zasadach określonych w ustawie o refundacji.

- j) Świadczeń pielęgnacyjnych lub opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej, na podstawie skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego.
- k) Rejestracji u świadczeniodawcy w szczególności: osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem osób trzecich.
- l) W stanie nagłym - do niezwłocznego uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej w niezbędnym zakresie również przez świadczeniodawcę, który nie zawarł umowy o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej z Narodowym Funduszem Zdrowia.
- m) Świadczeń opieki zdrowotnej na zasadach i w zakresie określonym dla ubezpieczonych, jeżeli nie jesteś osobą ubezpieczoną, a nie ukończyłeś 18 lat bądź Jesteś w okresie ciąży, porodu i połogu.
- n) Na podstawie zlecenia lekarza ubezpieczenia zdrowotnego lub felczera ubezpieczenia zdrowotnego, przysługuje Ci bezpłatny przejazd środkami transportu sanitarnego, w tym lotniczego, do najbliższego podmiotu leczniczego, o którym mowa w przepisach o działalności leczniczej, udzielającego świadczeń we właściwym zakresie, i z powrotem, w przypadkach:
  - konieczności podjęcia natychmiastowego leczenia w podmiocie
  - leczniczym;
  - wynikających z potrzeby zachowania ciągłości leczenia.
- o) Również na podstawie zlecenia lekarza ubezpieczenia zdrowotnego lub felczera ubezpieczenia zdrowotnego, przysługuje Ci bezpłatny przejazd środkami transportu sanitarnego - w przypadku dysfunkcji narządu ruchu uniemożliwiającej korzystanie ze środków transportu publicznego, w celu odbycia leczenia - do najbliższego podmiotu leczniczego udzielającego świadczeń we właściwym zakresie, i z powrotem.
- p) W przypadkach niewymienionych w ust. 5.1.1 pkt. 13 i 14 na podstawie zlecenia lekarza ubezpieczenia zdrowotnego lub felczera ubezpieczenia zdrowotnego przysługuje Ci przejazd środkami transportu sanitarnego odpłatnie lub za częściową odpłatnością.
- q) Orzeczeń i zaświadczeń lekarskich wydawanych bezpłatnie, jeżeli są one związane z: dalszym leczeniem, rehabilitacją, niezdolnością do pracy, kontynuowaniem nauki, uczestnictwem dzieci, uczniów, słuchaczy zakładów kształcenia nauczycieli i studentów w zajęciach sportowych i w zorganizowanym wypoczynku, a także wydawanych dla celów pomocy społecznej, orzecznictwa o niepełnosprawności, uzyskaniem zasiłku pielęgnacyjnego, ustaleniem przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy w rodzinie, dodatku z tytułu urodzenia dziecka lub jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka.

#### **5.1.2 PRAWA PACJENTA W SZPITALU JAKO PACJENT W RAMACH UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO MASZ PRAWO DO:**

- a) Wyboru szpitala spośród szpitali, które zawarły umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej z Narodowym Funduszem Zdrowia z zastrzeżeniami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa.
- b) Przyjęcia do szpitala, który zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej z

Narodowym Funduszem Zdrowia, na podstawie skierowania lekarza, lekarza dentystry lub felczera, jeżeli cel leczenia nie może być osiągnięty przez leczenie ambulatoryjne zgodnie z ustaloną w oparciu o kryteria medyczne listą oczekujących.

- c) Udzielenia świadczenia zdrowotnego niezwłocznie, bez wymaganego skierowania - w stanach nagłych (np.: wypadek, zatrucie, poród, stany zagrożenia życia albo zdrowia), w powyższym stanie masz prawo również do niezwłocznego uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej w niezbędnym zakresie także od świadczeniodawcy, który nie zawarł umowy o udzielnie świadczeń opieki zdrowotnej z Narodowym Funduszem Zdrowia.
- d) Świadczeniobiorcy przyjętemu do szpitala lub innego przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej oraz przy wykonywaniu zabiegów leczniczych i pielęgnacyjnych, diagnostycznych i rehabilitacyjnych przez podmioty uprawnione do udzielania świadczeń, a także przy udzielaniu przez te podmioty pomocy w stanach nagłych, zapewnia się bezpłatnie leki i wyroby medyczne, jeżeli są one konieczne do wykonania świadczeń.

## **5.2 PRAWO PACJENTA DO INFORMACJI**

1. Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.
2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od lekarza przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć w następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniach.
3. Pacjent lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do wyrażenia zgody na udzielenie informacji wymienionych w pkt 2 innym osobom.
4. W sytuacjach wyjątkowych, jeżeli rokowanie jest niepomyślne dla pacjenta, lekarz może ograniczyć informację o stanie zdrowia i o rokowaniu, jeżeli według oceny lekarza przemawia za tym dobro pacjenta. W takich przypadkach lekarz przekazuje tę informację przedstawicielowi ustawowemu pacjenta lub osobie upoważnionej przez pacjenta. Na żądanie pacjenta lekarz ma jednak obowiązek udzielić mu żądanej informacji.
5. Pacjent małoletni, który nie ukończył 16 lat, ma prawo do uzyskania od lekarza informacji, o których mowa w pkt 2, w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiega procesu diagnostycznego lub terapeutycznego.
6. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od pielęgniarki/ położnej przystępnej informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgnarskich.
7. Pacjent ma prawo do identyfikacji personelu medycznego sprawującego nad nim opiekę a także personelu pełniącego obowiązki w oddziale. Personel medyczny ma obowiązek nosić w miejscach widocznych dla pacjenta identyfikatory z imieniem i nazwiskiem oraz pełnionym przez niego stanowiskiem pracy.
8. Pacjent, jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny mają prawo do dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia pacjenta i wskazania przez tego lekarza możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.
9. Pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta. SPZOZ w Rawie Mazowieckiej

udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym.

10. W przypadku pacjenta nie mogącego się poruszać informację, o której mowa w pkt. 2, udostępnia się w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią w pomieszczeniu, w którym pacjent przebywa.
11. Pacjent ma prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych realizowanych przez ten podmiot.

### **5.3 PRAWO PACJENTA DO TAJEMNICY INFORMACJI Z NIM ZWIĄZANYCH**

- 1 Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.
- 2 W celu realizacji prawa, o którym mowa w pkt 1, osoby wykonujące zawód medyczny są obowiązane zachować w tajemnicy informacje związane ze stanem zdrowia pacjenta.
- 3 Przepisu ust. 1 nie stosuje się, w przypadku gdy:
  - a) tak stanowią przepisy odrębnych ustaw,
  - b) zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób,
  - c) pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy,
  - d) zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń.
- 4 Osoby wykonujące zawód medyczny, z wyjątkiem przypadków o których mowa w pkt 3, są związane tajemnicą również po śmierci pacjenta.

### **5.4 PRAWO PACJENTA DO WYRAŻENIA ZGODY NA UDZIELANIE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH**

- 1 Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, o ile przepisy nie stanowią inaczej.
- 2 Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych przez lekarza.
- 3 Przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, ma prawo do wyrażenia zgody, o której mowa w pkt 1. W przypadku braku przedstawiciela ustawowego prawo to, w odniesieniu do badania, może wykonać opiekun faktyczny.
- 4 Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznaniem, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego.
- 5 Zgoda oraz sprzeciw, o których mowa w pkt 2-4 mogą być wyrażone ustnie albo poprzez takie zachowanie tych osób, które w sposób nie budzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się proponowanym przez lekarza czynnościom albo brak takiej woli.
- 6 W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki

- stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta zgodę wyraża się w formie pisemnej.
- 7 Badanie lub udzielenie pacjentowi innego świadczenia zdrowotnego bez jego zgody jest dopuszczalne, jeżeli wymaga on niezwłocznej pomocy lekarskiej, a ze względu na stan zdrowia lub wiek nie może wyrazić zgody i nie ma możliwości porozumienia się z jego przedstawicielem ustawowym lub opiekunem faktycznym.
  - 8 Decyzję o podjęciu czynności medycznych w okolicznościach, o których mowa w pkt 7, podejmuje lekarz a ponadto powinien w miarę możliwości skonsultować to z innym lekarzem.
  - 9 Okoliczności, o których mowa w pkt 7 i 8, lekarz bądź komisja lekarska odnotowuje w dokumentacji medycznej pacjenta.
  - 10 Lekarz może wykonać zabieg lub zastosować metodę , o której mowa w pkt 6, wobec pacjenta małoletniego, ubezwłasnowolnionego bądź niezdolnego do świadomego wyrażenia pisemnej zgody, po uzyskaniu zgody jego przedstawiciela ustawowego, a gdy pacjent nie ma przedstawiciela lub gdy porozumienie się z nim jest niemożliwe - po uzyskaniu zezwolenia sądu opiekuńczego.
  - 11 Jeżeli przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego, ubezwłasnowolnionego bądź niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody nie zgadza się na wykonanie przez lekarza zabiegów, a niezbędnych dla usunięcia niebezpieczeństwa utraty przez pacjenta życia lub ciężkiego uszkodzenia ciała bądź ciężkiego rozstroju zdrowia, lekarz może wykonać takie zabiegi po uzyskaniu zgody sądu opiekuńczego.
  - 12 Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody i jej cofnięcia w każdym czasie, na pobranie po jego śmierci komórek, tkanek i narządów.

#### **5.5 PRAWO DO POSZANOWANIA INTYMNOŚCI I GODNOŚCI PACJENTA**

- 1 Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.
- 2 Pacjent ma prawo do zachowania zasad prywatności w trakcie pobytu w Zakładzie, badania lekarskiego lub pielęgniarstwa oraz w czasie przeprowadzania wywiadu czy pobierania świadomej zgody na planowane zabiegi, zwłaszcza, poprzez wykonywanie badań i zabiegów w miejscu osłoniętym (parawany, zasłony) lub w miarę możliwości w osobnym pomieszczeniu w obecności tylko niezbędnego personelu medycznego.
- 3 Prawo do poszanowania godności obejmuje także prawo do umierania w spokoju i godności. Pacjent znajdujący się w stanie terminalnym ma prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień.
- 4 Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska. Osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca świadczeń zdrowotnych może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta. Odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej.
- 5 Osoby wykonujące zawód medyczny, inne niż udzielające świadczeń zdrowotnych, uczestniczą przy udzielaniu tych świadczeń tylko wtedy, gdy jest to niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia. Uczestnictwo, a także obecność innych osób wymaga zgody pacjenta, a w przypadku pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, jego przedstawiciela ustawowego, i osoby wykonującej zawód medyczny, udzielającej świadczenia zdrowotnego. Konieczność uzyskania zgody wyłącza

art. 36.4 w stosunku do osób szkolących się i kształcących w zakresie ustawy o zawodzie lekarza i lekarza dentystry niezbędnym do celów dydaktycznych Dz.U. nr 28 poz. 152 z dnia 05.12.1996r

#### **5.6. PRAWO PACJENTA DO DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ**

- 1 Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielanych mu świadczeń zdrowotnych.
- 2 Zakład jest obowiązany prowadzić, przechowywać i udostępniać dokumentację medyczną oraz zapewnić ochronę danych zawartych w tej dokumentacji.
- 3 Lekarze, pielęgniarki i położne są uprawnieni do uzyskiwania i przetwarzania danych zawartych w dokumentacji medycznej, zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami wewnętrznymi.
- 4 Zakład udostępnia dokumentację medyczną pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta.
- 5 Po śmierci pacjenta, prawo wglądu w dokumentację medyczną ma osoba upoważniona przez pacjenta za życia.
- 6 Dokumentacja medyczna jest udostępniana:
  - a) do wglądu w siedzibie Zakładu,
  - b) poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii,
  - c) poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, jeżeli uprawniony organ lub podmiot żąda udostępnienia oryginałów tej dokumentacji.
- 7 Za udostępnienie dokumentacji medycznej w sposób określony w pkt 6 lit. 2 Zakład pobiera opłatę, z wyjątkiem udostępniania dokumentacji organom rentowym.
- 8 Zakład przechowuje dokumentację medyczną przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkiem przypadków wymienionych w art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2012 r., poz. 159).

#### **5.7 PRAWO PACJENTA DO ZGŁOSZENIA SPRZECIWU WOBEC OPINII ALBO ORZECZENIA LEKARZA**

- 1 Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy ma prawo wnieść uzasadniony sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia wydanego przez lekarza orzekającego o stanie zdrowia pacjenta, jeżeli ta opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa.
- 2 Sprzeciw wnosi się do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia lekarskiego. Komisja na podstawie dokumentacji medycznej oraz w miarę potrzeby po przeprowadzeniu badania pacjenta, wydaje orzeczenie w terminie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia wniesienia sprzeciwu.

#### **5.8 PRAWO PACJENTA DO POSZANOWANIA ŻYCIA PRYWATNEGO I RODZINNEGO**

- 1 Pacjent przebywający w Zakładzie ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami. Pacjent ma również prawo do odmowy kontaktu z tymi osobami.
- 2 Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, przez którą rozumie się opiekę,

która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu.

- 3 Pacjent ponosi koszty realizacji praw, o których mowa w pkt 1 i 2, jeżeli realizacja tych praw skutkuje kosztami poniesionymi przez SPZOZ w Rawie Mazowieckiej.

#### **5.9 PRAWO PACJENTA DO OPIEKI DUSZPASTERSKIEJ**

- 1 Pacjent przebywający w oddziałach szpitalnych SPZOZ w Rawie Mazowieckiej ma prawo do opieki duszpasterskiej zgodnie z wyznawaną przez siebie religią.
- 2 W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia Zakład jest zobowiązany umożliwić pacjentowi kontakt z duchownym jego wyznania.
- 3 Koszty realizacji tych praw ponosi podmiot leczniczy, chyba że odrębne przepisy stanowią inaczej.
- 4 Pacjent ma prawo, o ile jego stan zdrowia na to pozwala, uczestniczenia w obrzędach modlitewnych odbywających się w Kaplicy Szpitala.

#### **5.10 PRAWO PRZECHOWYWANIA RZECZY WARTOŚCIOWYCH W DEPOZYCIE**

- 1 Pacjent przebywający w oddziałach szpitalnych SPZOZ w Rawie Mazowieckiej ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

#### **5.11 PEŁNOMOCNIK DO SPRAW PRAW PACJENTA**

- 1 Pacjent SPZOZ w Rawie Mazowieckiej, jeżeli uzna, że jego prawa zostały naruszone może zwrócić się do Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta powołanego przez Dyrektora SPZOZ w Rawie Mazowieckiej. Zadania wynikające z pełnienia funkcji Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta realizuje Pełnomocnik ds. Programu Poprawy Jakości.
- 2 Do zadań Pełnomocnika należy:
  - a) informowanie pacjentów o ich prawach;
  - b) udzielanie porad w zakresie przestrzegania prawa medycznego;
  - c) ochrona praw pacjenta oraz wskazania możliwości korzystania z nich;
  - d) uczestnictwo w rozwiązywaniu spraw interwencyjnych;
  - e) przyjmowanie, rozpatrywanie oraz udzielanie odpowiedzi na pytania i skargi, wpływające od pacjentów;
  - f) wspieranie, pomoc i doradzanie pacjentom w dochodzeniu ich praw (sprawy związane z przyjęciem do Zakładu, leczeniem, pobytem i wypisaniem z Zakładu);
  - g) podejmowanie działań zmierzających do usunięcia przyczyny skargi, którą wniósł pacjent;
  - h) pomoc i współpraca z opiekunem/rodziną pacjenta: osobami, które działają w interesie pacjenta;
  - i) czuwanie nad przestrzeganiem praw pacjenta w Zakładzie;
  - j) przedkładanie Dyrektorowi SPZOZ wniosków i propozycji rozwiązań dotyczących przestrzegania praw pacjenta.
- 3 W sprawie skarg i wniosków Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta przyjmuje, w budynku administracji SPZOZ w Rawie Mazowieckiej, lub pod numerem tel. 729 059 535.
- 4 Pacjent lub reprezentująca go osoba jeżeli uzna, że jego prawa zostały naruszone, może zwrócić się o pomoc do Rzecznika Praw Pacjenta oraz skierować sprawę do sądu powszechnego, jeżeli w wyniku działania lub zaniechania działania osoby wykonującej zawód medyczny lub Zakładu, wyrządzono pacjentowi szkodę materialną lub naruszono



jego dobro osobiste, w rozumieniu kodeksu cywilnego.

**Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**  
**ul. Młynarska 46**  
**01-171 Warszawa**  
**Bezpłatna infolinia Rzecznika: 800 - 190 - 590**  
**Dodatkowe połączenia: (22) 532-82-50**

#### **5.12 ZDARZENIA MEDYCZNE**

- 1 Jeżeli podczas udzielania świadczeń zdrowotnych w szpitalu doszło do zakażenia pacjenta biologicznym czynnikiem chorobotwórczym, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia pacjenta albo jego śmierci będącej następstwem niezgodnych z aktualną wiedzą medyczną diagnozy leczenia bądź zastosowania produktu leczniczego, lub wyrobu medycznego Pacjent ma prawo ubiegać się o ustalenie odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku zdarzeń medycznych.
- 2 Z wnioskiem może wystąpić pacjent, lub jego przedstawiciel ustawowy, a w przypadku śmierci pacjenta jego spadkobiercy.
- 3 Wniosek o ustalenie zdarzenia medycznego wnosi się do wojewódzkiej komisji do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych właściwej ze względu na siedzibę SPZOZ w Rawie Mazowieckiej.
- 4 Wniosek wnosi się w terminie 1 roku od dnia, w którym podmiot składający wniosek dowiedział się o zdarzeniu medycznym, jednakże termin ten nie może być dłuższy niż 3 lata od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie.
- 5 Celem postępowania przed wojewódzką komisją jest ustalenie czy zdarzenie, którego następstwem była szkoda majątkowa lub niemajątkowa, stanowiło zdarzenie medyczne.
- 6 Wojewódzka komisja po naradzie wydaje, w formie pisemnej, orzeczenie o zdarzeniu medycznym albo jego braku wraz z uzasadnieniem, nie później niż w terminie 4 miesięcy od dnia złożenia wniosku.

**Pełna treść Praw Pacjenta znajduje się w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 159) dostępna do wglądu w dyżurce pielęgniarek w każdym oddziale szpitalnym SPZOZ w Rawie Mazowieckiej.**

#### **5.13 OBOWIĄZKI PACJENTA**

- 1 Pacjent zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Organizacyjnego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej.
- 2 Pacjent zgłaszając się do komórek medycznych SPZOZ w Rawie Mazowieckiej celem udzielenia świadczenia zdrowotnego finansowanego ze środków publicznych jest zobowiązany posiadać dokument tożsamości, aktualny dokument ubezpieczenia upoważniający go do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych oraz dokument potwierdzający dodatkowe uprawnienia Pacjenta (tj. inwalida wojenny i wojskowy, osoba represjonowana, kombatant, Zasłużony Honorowy Dawca Krwi, Zasłużony Dawca Przeszczepu, uprawniony żołnierz lub pracownik w zakresie leczenia urazów i chorób nabytych podczas wykonywania zadań poza granicami państwa i inni posiadający szczególne uprawnienia wynikające z przepisów szczegółowych).

- 3 Pacjent obowiązany jest stosować się do zaleceń i wskazówek lekarzy, pielęgniarek i innych pracowników medycznych.
- 4 Pacjentowi nie wolno przyjmować leków oraz suplementów diety, samowolnie ani poddawać się zabiegom bez zlecenia lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego oraz bez podania przez pielęgniarki.
- 5 W trakcie obchodów lekarskich, w czasie dokonywania zabiegów i opatrunków oraz w porze posiłków pacjent jest obowiązany przebywać w wyznaczonych dla niego pomieszczeniach i na przydzielonym mu łóżku.
- 6 Pacjentowi, w trakcie pobytu, nie wolno wychodzić poza teren SPZOZ w Rawie Mazowieckiej chyba, że jest to konieczne ze względów diagnostyczno - leczniczych, wtedy to Pacjent może oddalić się wyłącznie pod opieką personelu medycznego oddziału.
- 7 Pacjentowi nie wolno żądać od personelu Zakładu, usług osobistych nie związanych z leczeniem i pielęgowaniem a w szczególności usług, które by pociągały za sobą oddalenie się personelu Zakładu z miejsca pracy.
- 8 Pacjent powinien posiadać własne przybory toaletowe, klapki antypoślizgowe do kąpiele, przestrzegać zasad higieny osobistej oraz czystości i właściwego stanu sanitarnego swojego otoczenia.
- 9 Pacjent zobowiązany jest szanować mienie będące własnością SPZOZ w Rawie Mazowieckiej.
- 10 Pacjent ponosi odpowiedzialność materialną za szkody powstałe z jego winy.
- 11 Pacjent zobowiązany jest przestrzegać zakazów: obrotu, posiadania używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychoaktywnych i innych podobnie działających, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz palenia wyrobów tytoniowych jak również zajmowania się handlem na terenie SPZOZ w Rawie Mazowieckiej.
- 12 Pacjent swoim zachowaniem nie powinien zakłócać spokoju innym pacjentom.
- 13 Pacjent zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej obowiązującej w SPZOZ w Rawie Mazowieckiej w godzinach od 22.00 do 6.00.
- 14 W razie rażącego naruszenia Regulaminu Organizacyjnego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Rawie Mazowieckiej pacjent może być wypisany z oddziału szpitalnego, jeśli nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń może spowodować bezpośrednio niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta albo życia lub zdrowia innych osób.

## **6 WYKAZ ZAŁĄCZONYCH FORMULARZY LUB ZAŁĄCZNIKÓW**

- 1 Załącznik Nr 1 do Procedury REGULAMIN ODWIEDZIN PACJENTÓW W ODDZIAŁACH SZPITALNYCH SPZOZ w RAWIE MAZOWIECKIEJ

Załącznik Nr 1 do Procedury PP 1

## **REGULAMIN ODWIEDZIN PACJENTÓW W ODDZIAŁACH SZPITALNYCH**

### **§1**

1. Odwiedzającym wolno odwiedzać chorych przebywających we wszystkich oddziałach szpitalnych zgodnie z przyjętymi zasadami,
2. Osoby odwiedzające mają możliwość łatwej identyfikacji personelu Szpitala, poprzez identyfikatory noszone przez personel w godzinach pracy,
3. W związku z Rozporządzeniem UE dotyczącym Ochrony Danych Osobowych (RODO) SPZOZ w Rawie Mazowieckiej nie udziela informacji o stanie zdrowia pacjenta przez telefon.

<b>PROGRAM POPRAWY JAKOŚCI</b>
<b>PP 1 KARTA PRAW I OBOWIĄZKÓW PACJENTA</b>

### §2

1. Zaleca się, aby odwiedziny w oddziałach szpitalnych odbywały się codziennie w godzinach od 10.00 do 20.00,
2. W salach intensywnego nadzoru oraz sali pooperacyjnej odwiedziny odbywają się za zgodą ordynatora lub lekarza dyżurnego w godzinach odwiedzin obowiązujących w Szpitalu.

### §3

1. Ze względu na warunki przebywania w szpitalu innych pacjentów i ich prawo do intymności, zaleca się, aby jednego pacjenta odwiedzały jednocześnie nie więcej niż dwie osoby.
2. Zakazuje się odwiedzin osobom: pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, wykazujących objawy infekcji wirusowej, dotkniętych chorobą zakaźną.
3. **Z uwagi na możliwy charakter zakaźny oddziałów Szpitalnych wprowadza się zakaz wstępu dla dzieci do lat 12. W szczególnych sytuacjach dotyczących wstępu dziecka na teren oddziału podejmuje ordynator oddziału.**

### §4

1. Podczas odwiedzin pacjentów przebywających w salach intensywnego nadzoru i intensywnej opieki oraz sali pooperacyjnej, odwiedzający mają obowiązek wkładania odzieży ochronnej (fartuchów) przed wejściem do oddziału lub do sali.

### §5

1. Osoby odwiedzające są zobowiązane do: zapoznania się z niniejszym Regulaminem Odwiedzin, przestrzegania przepisów bezpieczeństwa, higieny oraz przeciwpożarowych, obowiązujących w SPZOZ w Rawie Mazowieckiej dokładnego oczyszczenia obuwia i włożenia odzieży ochronnej, jeżeli takie są zalecenia personelu medycznego oddziału, dbałości i poszanowania mienia SPZOZ w Rawie Mazowieckiej, kulturalnego zachowywania się w czasie pobytu w oddziałach szpitalnych, zachowania spokoju i bycia uprzejmym wobec innych pacjentów, odwiedzających i personelu, podporządkowania się poleceniom i wskazówkom personelu medycznego, opuszczenia sali chorych podczas wykonywania zabiegów lekarskich i pielęgniarских wobec innych pacjentów.

### §6

1. Zabrania się osobom odwiedzającym chorych: odwiedzin w trakcie obchodów lekarskich, przynoszenia i przekazywania chorym leków, bez zgody i wiedzy lekarza, siadania na łóżku chorego i łózkach innych chorych, spożywania alkoholu, palenia tytoniu, używania środków odurzających, wprowadzania jakichkolwiek zwierząt, zachowań naruszających dobre obyczaje i normy moralne, przebywania w pomieszczeniach gospodarczych lub zabiegowych, wchodzenia do pomieszczeń kuchni oddziałowych.

### §7

1. Osoby odwiedzające chorych prosimy o dostosowanie się do zakazu posługiwania się telefonami komórkowymi w miejscach odpowiednio oznakowanych tablicami informacyjnymi.
2. W związku z Rozporządzeniem UE dotyczącym Ochrony Danych Osobowych (RODO) SPZOZ w Rawie Mazowieckiej wykonywanie jakichkolwiek zdjęć i nagrywanie filmów w pomieszczeniach oddziałów szpitalnych przez osoby odwiedzające jest zabronione!!!

### §8

1. Dyrektor SPZOZ w Rawie Mazowieckiej lub w szczególnie uzasadnionych przypadkach ordynator oddziału ma prawo wprowadzenia całkowitego lub okresowego zakazu odwiedzin ze względów epidemiologicznych lub innych ważnych przyczyn.

\*niniejszy Regulamin należy umieścić na tablicach informacyjnych we wszystkich oddziałach szpitalnych SPZOZ w Rawie Mazowieckiej.